

Kunden-Berechtigungen

Für Benutzer, die zu Kunden angelegt sind, können Sie drei Grund- und zwei Zusatzrollen vergeben werden. Für die detaillierte Aufliste, welche Funktionen durch welche Rechte freigeschaltet sind, schauen Sie bitte in die Exceldatei auf der Seite [Berechtigungssystem](#).

- [Ansicht Customer Classic](#)
- [Ansicht Customer Comfort](#)
- [Ansicht Customer Expert](#)
- [Customer Scans](#)

Rollen

CustomerClassic	CustomerComfort
<input type="text" value="Ja"/>	<input type="text" value="Nein"/>
CustomerExpert	CustomerScans
<input type="text" value="Nein"/>	<input type="text" value="Nein"/>
PickupOrder	
<input type="text" value="Nein"/>	

Ansicht Customer Classic

Mit der Rolle Customer Classic erhalten Benutzer den minimalsten Funktionsumfang. Außer dem Einblick in die Sendungen und dem Excel-Export stehen nur wenige Features zur Verfügung

The screenshot shows the 'Sendungsverfolgung' (Shipment Tracking) interface for a user with the 'customer classic' role. The interface includes a search sidebar on the left with fields for 'KUNDENREFERENZNUMMER', 'COLLNUMMER', 'SENDUNGSNUMMER', and 'VERSANDDATUM'. The main area displays a table with columns for 'TERMIND...', 'AVISIER...', 'PACKM...', 'VERSENDER...', 'EMPFÄNGER...', 'EMPFÄNGE...', 'VERSANDD...', 'SENDUNGS...', and 'MARKIEREN/'. The table is currently empty, showing 'No Rows To Show'. The bottom of the interface includes a pagination bar indicating '0 to 0 of 0' and 'Page 1 of 0'.

Ansicht Customer Comfort

Benutzer mit der Rolle Customer Comfort erhalten neben den Rechten von Customer Classic das Feature Pinnwand und erweiterte Funktionen in der Detailansicht zu Sendungen.

Ansicht Customer Expert

Customer Expert ist die umfangreichste Berechtigung für Kunden. Sie haben alle Rechte von Customer Comfort und können zudem den erweiterten Excel Export nutzen. Auch die Funktionen in den Sendungsdetails sind umfangreicher.

Customer Scans

Die Rolle Customer Scans erweitert die Berechtigungen zu Customer Classic, Customer Comfort oder Customer Expert um das Feature, Scan Informationen einzusehen. Ohne eine der drei Hauptrollen ist diese Berechtigung nicht nutzbar.