

# Das anonyme Track & Trace

- Suchmaske
- Direktlink

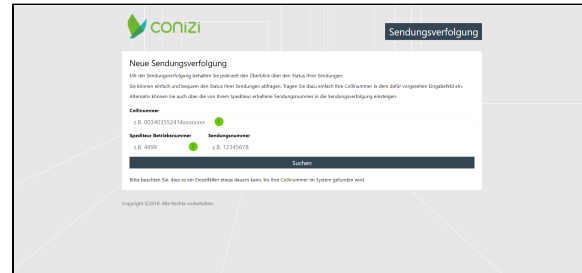
Das Track & Trace System hat ein Feature, dass es Kunden erlaubt, Informationen zu seiner Sendung einzuholen, ohne sich im Programm anzumelden. Sie können die Sendungsinformationen per Direktlink aufrufen oder über eine Suchmaske.

## Suchmaske

Die Suchmaske ist über den Link <https://<Firma>.trackandtrace.conizi.io/Track> frei zugänglich im Internet zu erreichen.

Durch Eingabe der Collinummer oder der Betriebsnummer und Sendungsnummer des Spediteurs werden die Sendungen gefunden. Im ersten Schritt bekommt man die grafische Darstellung des Sendungsverlaufs angezeigt.

Durch Eingabe der Postleitzahl wird man zur ausführlichen Ansicht weitergeleitet. Hier findet Ihr Kunde Sendungsdetails, seine Zeitfensterbuchung (nur mit dem Modul Avisierung), den Sendungsinhalt, sowie alle Scaninformationen und Statusmeldungen.



## Direktlink

Auch für das anonyme Track & Trace gibt es die Möglichkeit über einen Direktlink in eine Sendung zu gelangen. Dazu muss der Link eine die folgende Form haben:

Sendungsstatus: <https://<Firma>.trackandtrace.conizi.io/Track/<Collinummer>>

<https://<Firma>.trackandtrace.conizi.io/Track/None?vp=<VP Kennung>&vpRef=<VP Sendungsnummer>>

Infoscreen: <https://<Firma>.trackandtrace.conizi.io/Track/<Collinummer>/<PLZ Empfänger>>