

Berechtigungssystem

Das Berechtigungssystem von Track & Trace ist durch seine Komplexität optimal für alle Arten von Benutzern bestens geeignet. So stehen Ihnen bei der Pflege der Nutzerdaten vier Rollen für Kunden, vier Rollen für Partner und diverse Freigaben für Mitarbeiter zur Verfügung.

- [Kunden-Berechtigungen](#)
- [Partner-Berechtigungen](#)
- [Mitarbeiter-Berechtigungen](#)
- [Sonderberechtigungen](#)
- [Alle Rechte im Überblick](#)

Kunden-Berechtigungen

Für Benutzer können Sie drei unterschiedliche Rollen vergeben. Somit bietet Ihnen das conizi Track & Trace die Möglichkeit Ihren Stammkunden andere Ansichten und Features freizuschalten als einmaligen Kunden. Steuern Sie die Berechtigungen nach den Bedürfnissen Ihrer Kunden und bieten Sie Ihnen so einen optimalen Service.



- Die detaillierte Auflistung aller [Berechtigungsstufen für Kunden](#) finden Sie hier
- Folgen Sie dem Link zur Anleitung [Wie man Benutzern eine Rolle zuordnet](#)

Partner-Berechtigungen

Für Ihre Partner sind zwei unterschiedliche Rollen vorgesehen. UserLight und UserExpert bieten Einstellungen für Benutzer und Administrator. So können auch Ihre Partner Kundendaten pflegen. Ihr Partner sieht dabei nur die Sendungen, die ihm zugeordnet sind.



- Die detaillierte Auflistung aller [Berechtigungsstufen für Partner](#) finden Sie hier
- Folgen Sie dem Link zur Anleitung [Wie man Benutzern eine Rolle zuordnet](#)

Mitarbeiter-Berechtigungen

Auch für Ihre Mitarbeiter lassen sich unterschiedliche Rollen vergeben. So kommen zu den Rollen UserLight und UserExpert noch zwei Abstufungen von Administratorrechten als mögliche Berechtigung für Ihre Mitarbeiter.



- Die detaillierte Auflistung aller [Berechtigungsstufen für Mitarbeiter](#) finden Sie hier
- Folgen Sie dem Link zur Anleitung [Wie man Benutzern eine Rolle zuordnet](#)

Sonderberechtigungen

Alle Rechte im Überblick

- **Impersonate:** Mit dieser Berechtigung können Sie sich als beliebiger Benutzer im System anmelden. Das Feature sollte nur Ihrem Servicepersonal für Wartungszwecke freigeschaltet werden.
- **CustomerScans:** Geben Sie einem Kunden diese Berechtigung, damit dieser die ScanEvents in der Sendung sehen kann. Die Rolle kann nur in Verbindung mit customer classic, comfort

oder expert genutzt werden.

- **PickupOrder:** Wenn Sie die conizi Auftragserfassung für Ihren Tenant freigeschaltet haben, können Sie über diese Rolle dem Benutzer Zugang zu dieser geben.
- **TaskManagement:** Hierbei handelt es sich um das Modul To-Do Management, dass in Ihre conizi Track & Trace Lösung integriert wird. Es muss zunächst für Ihren Tenant in conizi freigeschalten werden.
- **Notification:** Auch hierbei handelt es sich um ein Erweiterungsmodul, dass in Ihre Track & Trace Lösung integriert wird. So können Sie die Avisierung optimal nutzen. Die Freischaltung für Ihren Tenant ist erforderlich.
- **Clearing:** Das Zusatzmodul muss an Ihrem Tenant in conizi aktiviert sein.



Rechte-Rollen Tr...k And T
